

پرستاری داخلی - جراحی  
برونز و سوداژت  
ویاست یازدهم ۲۰۲۲



## چشم و گوش

۱۴

### تالیف

جانیس ل. هینکل  
PhD, RN, CNRN  
کری ایچ. جیویر  
PhD, RN  
کریستن جی. کربو  
PhD, RN, ACNS-BC, CNRN

### ترجمه

منصوره علم‌اصغر پور  
MSN  
عضو هیأت علمی دانشکده پرستاری و مامایی  
دانشگاه علوم پزشکی تهران

دکتر طاهره نجف قزljhه  
PhD  
دانشیار دانشکده پرستاری و مامایی  
دانشگاه علوم پزشکی ایران

### ویرایش

دکتر ناهید دهقان نیری  
PhD  
استاد دانشکده پرستاری و مامایی  
دانشگاه علوم پزشکی تهران



## فهرست مطالب

۹۷.....	نوروما آکوستیکه.....	۸۹.....	نوردهای گوش میانی.....
۹۸.....	نویز شنشی گوش.....	۹۰.....	بیماری‌های گوش داخلی.....
۹۸.....	ویسایل کنگ‌شنوایی (سندک‌ها).....	۹۱.....	بیماری حرکت.....
۱۰۰.....	انزلهای کنگ‌شنوایی کلشن.....	۹۱.....	بیماری منییر.....
۱۰۲.....	سنگ‌های تلمبه دیده.....	۹۶.....	سرگیجه وضعیتی حمله‌ای خوش خیم.....
۱۰۴.....	مراجع.....	۹۶.....	زوز گوش.....
۱۰۴.....	نمایه.....	۹۷.....	لایبرکتیت.....
		۹۷.....	سخت گوش.....

JPH.ir

# چشم و گوش

ایجاد تغییر سریع به سمت  
سلامت از راه دور (Telehealth)

مطالعه‌ی موردی



خانم ۷۲ ساله‌ای برای پیگیری قرار ملاقات با کلینیک چشم سرپایی، که شما در آنجا کار می‌کنید تماس گرفته است. او سابقه ابتلا به دیابت نوع دو، فشارخون و کلسترول بالا دارد. در ویزیت قبلی وی گزارش کرده بود که هنگام تماشای تلویزیون دچار تاری دید می‌شود و چون دید مناسبی ندارد رانندگی در شب را کنار گذاشته است. پس از آن، برای وی تشخیص رتینوپاتی دیابتی گذاشته شده است. در جامعه شما بیماری کرونا و پروس Covid-۲۰۱۹) شایع شده و سیستم شبکه

سلامت برای مدیریت آن، کلینیک چشم را ملزم کرده برای پاسخگویی به ویزیت بیماران از سرویس‌های ویدئو کنفرانس استفاده کند. شما چگونه به پرسنل کلینیک و بیماران، به‌خصوص آنهایی که ضعف بینایی دارند، در زمینه انتقال سریع به سیستم ویزیت سلامت از راه دور کمک می‌کنید به‌طوری که از پیامدهای با کیفیت مداوم آن مطمئن باشید.

## تمرکز بر صلاحیت آموزش با کیفیت و ایمن برای پرستاران: انفورماتیک

پنج‌دیگی‌های دکلی سیستم مراقبت سلامت پرستاران را به چالش وامی‌داند تا ترکیبی از شایستگی‌های اصلی میان‌رشته‌ای خاص را نشان دهند. این شایستگی‌ها به حصول اطمینان از ارائه مراقبت ایمن و با کیفیت برای بیماران کمک می‌کند. مؤسسه ارائه آموزش با کیفیت و ایمن برای پروژه پرستاران، چارچوبی را برای دانش، مهارت و نگرش‌های (KSAs) مورد نیاز پرستاران برای نشان‌دادن شایستگی در این حیطه‌ها ارائه کرد که شامل مراقبت بیمار محور، کارگروشی و بین‌رشته‌ای عملکرد مبتنی بر شواهد بهبود کیفیت ایمنی و انفورماتیک بود.

**تعریف انفورماتیک:** انفورماتیک به‌کارگیری اطلاعات و فناوری برای تعامل و برقراری ارتباط، مدیریت دانش، کاهش خطا و حمایت از تصمیم‌گیری است.

### کاربرد و بازاندیشی

### انتخاب دانش، مهارت و نگرش قبل از اخذ پروانه

#### دانش

گذر به مرحله سلامت از راه دور در دوره زمانی کوتاه می‌تواند چالش‌برانگیز باشد. شما چگونه می‌توانید به بلاغ اطلاعات اصلی و فرایند سادسازی تغییر کمک کنید مزایا و محدودیت‌های استفاده از سلامت از راه دور به‌خصوص برای بیماران کم‌بنا چه هستند؟ توصیف کنید چگونه اجرای سلامت از راه دور کیفیت و ایمنی بیماران سرپایی که در شرایط پاندمی، مراقبت دریاقت می‌کنند را افزایش می‌دهد. چگونه به‌کارگیری سلامت از راه دور به تیم برای بهبود پیامدهای بیماران در کلینیک چشمی کمک می‌کند

تعمین اطلاعات ضروری که باید در پایگاه داده‌های رایج، برای حمایت از مراقبت بیمار، در دسترس باشند

- مقایسه مزایا و محدودیت‌های فناوری‌های ارتباطی متفاوت و تأثیر آنها بر کیفیت و ایمنی
- توصیف مثال‌هایی از چگونگی مدیریت اطلاعات و فناوری که با کیفیت و ایمنی مراقبت از بیمار مرتبط هستند.
- شناسایی زمان، تلاش و مهارت‌های مورد نیاز برای کامپیوتر، پایگاه داده‌ها و فناوری‌های دیگر برای تغییرگذاری و قابل اعتماد شدن ابزارها برای مراقبت از بیمار

#### مهارت‌ها

چگونه می‌توانید بر اجرای موثر و ایمن سلامت از راه دور تأثیر بگذارید؟ چگونه می‌توانید با استفاده از این فناوری جدید از فرایندهای ایمن مراقبتی حمایت کنید؟ چگونه سیستم سلامت از راه دور با پرونده سلامت الکترونیک موجود ادغام خواهد شد و برای پایش نتایج فرایند مراقبتی به‌کار برده خواهد شد؟ بیماران باید هم‌اکنون از طریق پورتال موجود برای بیمار برای پیگیری ویزیت‌ها وارد سیستم وینو کنترلس شوند و آن را دنبال کنند. شما چگونه این تغییرات را با اغلب بیماران سازمند کلینیک چشم که تعدادی از آنها کم‌بنا هستند و فناوری‌هایی از این نوع برای آنها چالش‌برانگیز است در میان می‌گذارید؟

جستجوی آموزش مدیریت اطلاعات در محیط‌های مراقبتی، قبل از ارائه مراقبت، به‌کار بردن ابزارهای مدیریت اطلاعات و فناوری برای حمایت از فرایندهای ایمن مراقبت

ثبت روند پرونده سلامتی الکترونیک

مستندسازی و برنامه‌ریزی مراقبت از بیمار در پرونده الکترونیک سلامت

استفاده از فناوری‌های ارتباطی برای هماهنگ کردن مراقبت از بیماران

پایخ مناسب به همدارها و حمایت‌های تصمیم‌گیری بالینی

استفاده از ابزارهای مدیریت اطلاعات برای پایش پیامدهای فرایند مراقبتی

#### نگرش‌ها

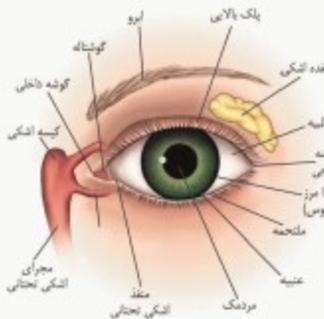
در مورد نحوه اجرای تغییرات سریع در زمان همه‌گیری در سازمان فکر کنید چگونه می‌توانید ارزش کاربرد سلامت از راه دور برای تصمیم‌گیری بالینی، پیشگیری از خطاها و هماهنگی مراقبت‌ها بنادا کنید

ارزش نهادن به فناوری‌هایی که از تصمیم‌گیری بالینی سلامت از راه دور، پیشگیری از خطاها و مراقبت‌های هماهنگ حمایت می‌کنند.

واژهنامه (ادامه)

<p><b>رفرکشن (refraction):</b> تعیین خطاهای انکساری چشم به منظور اصلاح بینایی چشم.</p>	<p><b>امتریوپیا (emmetropia):</b> وضعیت انکساری طبیعی که منجر به تمرکز واضح روی شبکیه می‌شود؛ عدم نقص بینایی.</p>
<p><b>زجاجیه (vitreous humor):</b> ماده‌ای ژلاتینی، شفاف و بی‌رنگ در پشت عدسی که درون کره‌ی چشم را پر کرده است.</p>	<p><b>انتروپسیون (entropion):</b> برگشت لبه پلک پایین به طرف داخل.</p>
<p><b>فتوفوبیا (photophobia):</b> ایجاد درد در چشم یا تابش نور.</p>	<p><b>اندوفتالمیت (endophthalmitis):</b> عفونت داخل کره‌ی چشم.</p>
<p><b>کاتاراکت (Cataract):</b> کدورت پیش‌رونده در عدسی چشم.</p>	<p><b>اویسیریشن (evisceration):</b> خارج کردن محتویات داخل چشم از طریق ایجاد برش در قرنیه یا صلبیه. در این روش عصب بینایی، صلبیه، عضلات خارج چشمی و در مواردی قرنیه دست‌نخورده باقی گذاشته می‌شوند.</p>
<p><b>کراتوکونوس (keratoconus):</b> تغییر شکل قرنیه، قوز قرنیه.</p>	<p><b>اینجکشن (injection):</b> احتقان عروق خونی.</p>
<p><b>کموزیس (chemosis):</b> ورم ملتحمه.</p>	<p><b>پتوزیس (ptosis):</b> افتادگی پلک</p>
<p><b>کوری (blindness):</b> ناتوانی در بینایی که معمولاً با حدت بینایی ۲۰/۴۰۰ یا کمتر یا با کاهش میدان بینایی به میزان ۲۰ درجه یا کمتر در چشم سالم‌تر، مشخص می‌شود.</p>	<p><b>پرطونی (hyperemia):</b> فرمزی چشم ناشی از گشاد شدن عروق ملتحمه</p>
<p><b>گلوکوم (glaucoma):</b> گروهی از شرایط که ویژگی آنها افزایش فشار داخل چشم است.</p>	<p><b>پرپتریشمی (Presbyopia):</b> از دست دادن قدرت تطابق عدسی مربوطاً به سن.</p>
<p><b>مایع زلالیه (aqueous humor):</b> مایع شفاف، حاوی مواد مغذی که اتاق قدامی و خلفی چشم را پر می‌کند.</p>	<p><b>نخلیه چشم (enucleation):</b> خارج ساختن کامل کره‌ی چشم و بخشی از عصب بینایی.</p>
<p><b>نزدیک‌بینی (myopia):</b> نزدیک‌بینی<sup>۱</sup> که در آن، پرتوهای نورانی در جلوی شبکیه به یکدیگر می‌رسند.</p>	<p><b>تراخیم (trachoma):</b> بیماری عفونی به‌علت باکتری کلامیدیا - عامل اصلی کوری قابل پیشگیری در جهان.</p>
<p><b>نیستاگموس (nystagmus):</b> حرکات نوسانی غیرارادی کره‌ی چشم.</p>	<p><b>تریکیازیس (trichiasis):</b> برگشتگی مژه‌ها به داخل.</p>
<p><b>نئوواسکولاریزاسیون (neovascularization):</b> رشد عروق خونی غیرطبیعی جدید.</p>	<p><b>دو بینی (diplopia):</b> دیدن یک شیء، به صورت دو شیء (مترادف: دید دوتایی).</p>
<p><b>هایما (hyphema):</b> وجود خون در اتاق قدامی</p>	<p><b>دوربینی (hyperopia):</b> دوربینی<sup>۲</sup> که در آن پرتوهای نوری در پشت شبکیه به همدیگر می‌رسند.</p>
<p><b>هیپوپسیون (hypopyon):</b> تجمع سلول‌های التهابی در اتاق قدامی چشم.</p>	<p><b>دید دوچشمی (binocular vision):</b> توانایی طبیعی هر دو چشم برای تمرکز روی یک شیء و ترکیب دو تصویر و ایجاد یک تصویر واحد.</p>

1. Double vision
2. Farsightedness
3. Nearsightedness



تصویر ۵۸-۱. ساختار خارجی چشم و وضعیت قرارگیری ساختمان‌های اشکی.

(تصویر ۲-۵۸) که توسط اعصاب جمجمه‌ای ۳ و ۴ و ۵ عصبدهی می‌شوند. در حالت عادی، حرکات هر دو چشم هماهنگ است و منز یک تصویر واحد دریافت می‌کند. پلک‌ها از عضلات صاف و مختلط تشکیل شده‌اند که به شکل یک لایه‌ی پوستی نازک ارتجاعی، بخش قدامی چشم را محافظت می‌کنند. پلک‌ها دارای غده‌های متعدد (غدد عرق، غدد چربی و غدد اشکی) هستند. پلک فوقانی به طور طبیعی بخش فوقانی عنبیه را می‌پوشاند و توسط عصب چشمی حرکتی (جمجمه‌ای زوج ۳) عصبدهی می‌شود. لیمه‌های پلک حاوی غدد میومین، پونکتای فوقانی و تحتانی و مؤه‌ها هستند. محل اتصال پلک‌ها که مفصلی‌شکل است، کانتوس داخلی یا میانی، و کانتوس خارجی یا جانبی نامیده می‌شود. با هر بار پلک زدن، قرنیه و ملتحمه با اشک شستشو می‌شوند.

وجود اشک برای حفظ سلامت چشم اهمیت حیاتی دارد. اشک توسط غدد اشکی و غدد اشکی جانبی ترشح می‌شود. اشک در پاسخ به واکنش‌های عاطفی یا روانکی ترشح می‌شود. اشک سالم از سه لایه تشکیل شده است: چربی، آب و موکوس. این لایه‌ها قرنیه را تغذیه و سطح نرمی را برای چشم و اپی‌تلیوم ملتحمه ایجاد می‌کند. در صورت نقص در ترکیب هر یک از این لایه‌ها، یکپارچگی و سلامت قرنیه به خطر می‌افتد.

ملتحمه یک غشای موکوسی نازک شفاف است که عمل محافظت در برابر محیط خارجی چشم را به عهده دارد.

چشم عضو حساس، بسیار تخصصی، در عین حال مستعد اختلالات متعدد است که برخی از آنها منجر به آسیب بینایی می‌شوند. اختلالات بینایی بر افراد به روش‌های زیادی تأثیر می‌گذارد. از جمله وابستگی فرد در مراقبت از خود، حس اعتماد به نفس، امنیت، کیفیت کلی زندگی، بسیاری از صدمات بینایی همراه با افزایش سن دیده می‌شوند (مانند کاتاراکت، گلوکوم، دژنراسیون ماکولار). جمعیت جوان‌تر در معرض خطر اختلالات چشمی به خصوص آسیب‌های چشمی ناشی از صدمات ضربه‌ای هستند.

بررسی و مدیریت بیماران مبتلا به اختلالات بینایی و چشمی در محیط‌های مختلف مراقبتی سلامتی انجام می‌شود. پرستاران علاوه بر درک پیشگیری، درمان و عواقب اختلالات چشمی، در همه‌ی عرصه‌ها بیماران در معرض خطر (مانند سالمندان، افراد مبتلا به دیابت، فشار خون، یا مبتلایان به سندرم نقص ایمنی اکتسابی [ایدز]) را از نظر حدت بینایی مورد بررسی قرار داده، آنها را به متخصصین مراقبت از چشم ارجاع داده، اقداماتی را جهت پیشگیری از کاهش بیشتر بینایی به کار گرفته و به بیماران برای سازگاری با آسیب بینایی ایجاد شده کمک می‌کنند.

## بررسی چشم

### مروری بر آناتومی و فیزیولوژی

برخلاف بیشتر اعضای بدن، چشم برای معاینات خارجی قابل دسترسی است و بررسی ساختمان تشریحی آن، از بررسی سایر قسمت‌های بدن راحت‌تر است (تصویر ۱-۵۸ را ببینید). کره‌ی چشم در ساختمان استخوانی به نام کاسه‌ی چشم (اوربیت)<sup>۱</sup> محافظت می‌شود و توسط عضلات، بافت‌های چربی و همبند پوشیده شده است. اوربیت چهار سانتی‌متر ارتفاع، عرض و عمق داشته و شبیه یک هرم چهاروجهی است که از سه طرف توسط سینوس‌های اتموئید (از وسط)، پیشانی (از بالا) و ماگزیلاری (از پایین) احاطه شده است. عصب بینایی و شریان فتالیمیک از طریق سوراخ بینایی واقع در رأس کاسه‌ی چشم، وارد آن می‌شود. کره‌ی چشم یا کمک عضلات خارج چشمی قادر به حرکت در تمامی جهات است. این عضلات درگیر کننده‌ی چهار عضله‌ی راست و دو عضله‌ی مورب بوده

1. Orbit