



تألیف و گردآوری: سید مسعود موسوی
(دکتری سیاست‌گذاری سلامت)

سمیرا رثوفی
(دانشجوی دکتری مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی)

سرشناسه	موسوی، سیدمسعود، ۱۳۶۸ -
عنوان و نام پدیدآور	تست آموز سنا (تاس) اصول و مبانی سازمان و مدیریت / نویسندگان سیدمسعود موسوی، سمیرا رئوفی.
مشخصات نشر	تهران: انتشارات علمی سنا، ۱۳۹۹.
مشخصات ظاهری	۳۱۵ ص.
فروست	... سری کتاب‌های تاس.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۴۸۸-۳۰۵-۴
وضعیت فهرست نویسی	فیبای مختصر
شناسه افزوده	رئوفی، سمیرا، ۱۳۷۰ -
شماره کتابشناسی ملی	۶۱۲۸۱۵۱



(انتشارات علمی سنا)	
مرجع تخصصی علوم پزشکی	
نام کتاب:	تست آموز سنا (تاس): اصول و مبانی سازمان و مدیریت
تألیف و گردآوری:	سید مسعود موسوی
	سمیرا رئوفی
ناشر:	علمی سنا
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۴۸۸-۳۰۵-۴
نوبت چاپ:	اول - ۱۳۹۹
صفحه آرای:	انتشارات علمی سنا
طراح جلد:	علیرضا زمانی
پست الکترونیک:	elmsana@gmail.com
فروش اینترنتی:	www.sanabook.com
تیراژ:	۵۰۰ نسخه
قیمت:	۶۴۰۰۰ تومان

«شما می‌توانید کتاب‌های مؤسسه انتشاراتی علمی  را علاوه بر کتابفروشی‌های سراسر کشور از نمایندگی‌های اختصاصی مؤسسه واقع در کلیه استان‌ها تهیه نمایید.»

آدرس نمایندگی‌ها در سایت sanapezeshki.com

و یا انتهای کتاب درج شده است.

مقدمه ناشر

تغییرات در نوع طراحی سؤال و منابع آزمون کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در چند سال اخیر باعث شده است که تنها تست‌زنی آزمون‌های سال‌های قبل، عملاً کمک زیادی به داوطلبان نکند. لذا بر آن شدیم با کمک اساتید معتبر این رشته که در کلاس‌های مؤسسه علوم پزشکی سنا تدریس می‌کنند، مجموعه‌ای از تست‌های تألیفی و سؤالات آزمون‌های کارشناسی ارشد سال‌های اخیر برای داوطلبان عزیز فراهم گردد.

در گذشته کتاب‌های درسنامه کلیات بهداشت، اصول و مبانی سازمان و مدیریت، سازمان و مدیریت بهداشت و درمان و اقتصاد بهداشت در این انتشارات به چاپ رسیده که دانشجویان زیادی به منظور آمادگی خود برای آزمون از آنها استفاده کرده‌اند و خوشبختانه میزان رضایت داوطلبان قابل توجه بوده است.

سؤالات این مجموعه با همت مدیریت دپارتمان مدیریت سیاست‌گذاری و اقتصاد سلامت در مؤسسه علمی انتشاراتی سنا، جناب آقای دکتر سید مسعود موسوی و همکاران ایشان طراحی، انتخاب، گردآوری، به‌روزرسانی و ویرایش گردیده است؛ لذا از ایشان و کلیه همکاران عزیزمان در نشر علمی سنا کمال تشکر و قدردانی را داشته و امیدواریم حاصل تلاش ما برای تمامی داوطلبان آزمون ارشد و دکتری مفید واقع شود.

در پایان از کلیه اساتید، دانشجویان و سایر خوانندگان محترم خواهشمندیم هرگونه اشکال تایپی و املایی را از طریق پست الکترونیک elmsana@gmail.com اطلاع رسانی نمایید تا در ویرایش‌های بعدی این کتاب برطرف گردند.

دکتر منیره ملکی - دکتر هادی طغیانی

مدیریت مؤسسه علمی انتشاراتی سنا (سامانه نوین آموز)

مقدمه مؤلفین

سخنی با داوطلبان:

به نام آن که جان را فکرت آموخت،

چراغ دل به نور جان برافروخت

دانشجوی عزیز، کنکور تحصیلی تکمیلی ارشد و دکتری؛ ورود شما به مرحله دانشی زندگی شماست. مرحله‌ای که تمام شخصیت و زندگی شما زیرمجموعه دانش و رشته تخصصی شما قرار می‌گیرد؛ و شما از این به بعد به عنوان یک فرد صاحب نظر در یک رشته خاص مورد توجه قرار می‌گیرید. پس باید آماده شوید برای ورود به یک مرحله خاص در زندگی. یکی از پیش نیازهای ورود به این مرحله خاص؛ تسلط نسبی در مبحث «اصول و مبانی سازمان و مدیریت» است. یک درس با اهمیت بالا و ضریب ۳ که به عنوان یکی از مباحث تأثیر گذار، سنگین و مفهومی از دغدغه‌های اکثر داوطلبان از آن یاد می‌شود.

کتابی که پیش رودارید، به جرأت می‌توان گفت؛ مجموعه بی‌نظیری از سؤالات مبحث «اصول و مبانی سازمان و مدیریت» است که شامل ترکیبی از تست‌های تألیفی و کنکور سال‌های ۹۷ و ۹۸ حاصل تجارب چندساله برخی از دانشجویان برتر می‌باشد. این مجموعه که می‌تواند در روزهای پایانی و نزدیک به کنکور برای شما داوطلبین مفید واقع گردد. دارای تست‌های تألیفی و کنکوری (رشته‌های مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی در مقطع ارشد و دکتری، ارزیابی فناوری سلامت، پدافند غیر عامل و...) است که هدف از طرح آن‌ها کمک به داوطلب در افزایش تسلط بر مطالب مربوطه از زوایای مختلف است. این مجموعه مشتمل بر سؤالات تألیفی و کنکور از ۷ رفرنس که عبارت‌اند از: مبانی سازمان و مدیریت دکتر رضاییان، مبانی مدیریت رابینز ترجمه دکتر اعرابی، مدیریت منابع انسانی دکتر سعادت، رفتار سازمانی فردی - گروهی - سازمانی دکتر مقیمی، مدیریت برنامه‌ها و پروژه‌های سلامت دکتر امیر اسماعیلی و همکاران، اصول و مدیریت بازاریابی خدمات لاوлак ترجمه دکتر فروزنده و فصول منتخب کتاب مدیریت خدمات دکتر اعرابی می‌باشد.

همان‌طور که در بالا نیز اشاره گردید؛ منابع این درس بسیار زیاد، پر حجم و بعضاً گیج‌کننده هستند که دانشجویان در مطالعه آن‌ها با دشواری‌های زیادی روبرو هستند. از این‌رو این انتشارات بعد از چاپ کتاب درس‌نامه تشریحی «اصول و مبانی سازمان و مدیریت» بر اساس رفرنس‌های جدید در سال ۱۳۹۷ که با استقبال خوبی هم همراه بود؛ اقدام به تدوین و طراحی مجموعه‌ای متشکل از سؤالات چهارگزینه‌ای با پاسخ کاملاً تشریحی نموده است. کتابی که خلاص آن سال‌ها در این رشته احساس می‌گردد. اگر چه در حال حاضر برخی از ناشران اقدام به تدوین مجموعه‌ای از سؤالات کنکور نموده‌اند؛ اما با توجه به آن که رفرنس‌های این رشته از سال ۹۷ دچار تغییر شگرفی شد و از نظر تعداد تقریباً ۲ برابر شده است لذا صرفاً سؤالات کنکور سال‌های اخیر گره‌گشای نیازهای داوطلبان در سؤالات چهارگزینه‌ای نخواهد بود و در کنار سؤالات کنکور، تدوین سؤالات استاندارد تألیفی مطابق با سبک و سیاق آخرین کنکورهای برگزار شده طی سنوات اخیر از ضروریات غیر قابل انکار می‌باشد.

از سویی با توجه به تغییر در منابع آزمون ارشد و ساختار آزمون دکتری؛ لذا انتخاب سؤالات کنکور صرفاً برای دو سال اخیر بوده است؛ که البته سعی شده برخی سؤالات مشترک با منابع سال‌های اخیر نیز در چارچوب سؤالات تألیفی گردآوری گردد تا جامعیت و شمولیت این مجموعه را دچار خدشه ننماید. لازم به ذکر است که این مجموعه؛ علاوه بر آن که برای داوطلبان کنکور کارشناسی ارشد و دکتری رشته‌های فوق‌الذکر برای داوطلبان آزمون استخدامی رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی که معمولاً هر ساله یا دو سال یکبار توسط سازمان سنجش کشور برگزار می‌شود بسیار مناسب و کاربردی می‌باشد.

در پایان نیز ضمن تشکر از آقای دکتر مبین سخنور (دکتری رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی) و خانم مهرگان صادقی (دانشجوی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی) که در طراحی برخی تست‌های تألیفی با ما همکاری داشتند نیز یادآوری می‌شود از آنجایی که امکان دارد بخشی از خطا از چشم مؤلفین به دور مانده باشد. خواهشمندیم نظرات ارزشمند خود را از طریق مکاتباته با ایمیل elmsana97@gmail.com یا در میان گذاشته تا زمینه نوشتار بهتر در ویرایش‌های بعدی این مجموعه فراهم گردد.

با تشکر گردآورندگان

فصل ۱: مبانی سازمان و مدیریت	۷
سؤالات تألیفی	۷
سؤالات کنکور	۳۵
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۴۵
پاسخنامه تشریحی سؤالات کنکور	۹۷
فصل ۲: مبانی مدیریت رایبیز	۱۲۸
سؤالات تألیفی	۱۲۸
سؤالات کنکور	۱۳۷
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۱۴۴
پاسخنامه تشریحی سؤالات کنکور	۱۶۸
فصل ۳: مدیریت منابع انسانی	۱۸۴
سؤالات تألیفی	۱۸۴
سؤالات کنکور	۲۰۰
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۲۰۲
پاسخنامه تشریحی سؤالات کنکور	۲۲۷
فصل ۴: رفتار سازمانی	۲۳۴
سؤالات تألیفی	۲۳۴
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۲۳۹
فصل ۵: مدیریت برنامه‌ها و پروژه‌های سلامت	۲۴۸
سؤالات تألیفی	۲۴۸
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۲۵۷
فصل ۶: اصول و مدیریت بازاریابی خدمات لاولاک	۲۷۳
سؤالات تألیفی	۲۷۳
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۲۸۱
فصل ۷: مدیریت خدمات	۲۹۴
سؤالات تألیفی	۲۹۴
پاسخنامه تشریحی سؤالات تألیفی	۲۹۸
فصل ۸: سؤالات کنکور از منابع متفرقه	۳۰۷
پاسخنامه تشریحی سؤالات کنکور از منابع متفرقه	۳۱۴

مبانی سازمان و مدیریت^۱

سؤالات تألیفی

- ۱ در سبک مدیریت بر مبنای نظریه X تأکید بر می‌باشد مدیران در قبال کارکنان نقش داشته و از سازوکارهای کنترل استفاده می‌شود.
 - الف) تمرکز - رهبری - توسط دیگران
 - ب) عدم تمرکز - حمایتی - درونی
 - ج) تمرکز - حمایتی - توسط دیگران
 - د) عدم تمرکز - رهبری
- ۲ «ورشکستگی سازمان‌های مادر» جزو کدامیک از بحران‌های سازمان است؟
 - الف) بحران فنی - اقتصادی خارجی
 - ب) بحران فنی - اقتصادی - داخلی
 - ج) بحران سازمانی - اجتماعی - داخلی
 - د) بحران سازمانی - اجتماعی - خارجی
- ۳ در کدام روش سازمان‌دهی به سهولت می‌توان با توجه به معیارهایی نظیر میزان سود و بهره‌وری هر واحد عملکرد آن‌ها را با هم مقایسه و ارزیابی کرد؟
 - الف) سازمان‌دهی بر مبنای وظیفه
 - ب) سازمان‌دهی بر مبنای محصول
 - ج) سازمان‌دهی بر مبنای ناحیه جغرافیایی
 - د) سازمان‌دهی بر مبنای نوع بازار
- ۴ کدامیک از روندهای زیر در نحو سازمان‌دهی مشاهده نمی‌شود؟
 - الف) کوتاه شدن خط فرمان
 - ب) کاهش تأکید بر وحدت فرماندهی
 - ج) گسترش حیطه کنترل و نظارت
 - د) افزایش بخش‌ها و واحدهای ستادی
- ۵ کدامیک از انواع برنامه‌ریزی با دوراندیشی و در جریان فراگرد نظام یافته انجام می‌گیرد؟
 - الف) برنامه‌ریزی عملیاتی
 - ب) برنامه‌ریزی راهبردی
 - ج) برنامه‌ریزی تخصص
 - د) برنامه‌ریزی بر مبنای هدف
- ۶ موقعیت تصمیم‌گیری در حالت‌های زیر چگونه است؟ «تعیین میزان تورم قیمت‌ها در مدت ۳ سال آینده - نحوه واکنش رقبا در برابر عرضه‌کنندگان یک کالای جدید»
 - الف) اطمینان - مخاطره
 - ب) عدم اطمینان - مخاطره
 - ج) عدم اطمینان - اطمینان
 - د) عدم اطمینان - عدم اطمینان
- ۷ در کدامیک رهبر گروه نقش چندان ندارد؟
 - الف) هم‌اندیشی مستقیم
 - ب) هم‌اندیشی رقابتی مستقیم
 - ج) هم‌اندیشی غیرمستقیم
 - د) هم‌اندیشی غیررقابتی مستقیم
- ۸ مراحل رشد سازمان‌های صنعتی بنا بر «نظریه گرینر» به ترتیب عبارت است از:
 - الف) هدایت - خلاقیت - هماهنگی - واگذاری - اختیارات - همکاری
 - ب) هماهنگی - واگذاری - اختیارات - هدایت - خلاقیت - همکاری
 - ج) خلاقیت - هدایت - واگذاری - اختیارات - هماهنگی - همکاری
 - د) واگذاری اختیارات - هماهنگی - خلاقیت - هدایت - همکاری

- ب) در برقراری ارتباطات سیال میان چیزها انعطاف دارند.
 ج) با استفاده از تصاویر عینی می‌اندیشند.
 د) با تلفیق اطلاعات گوناگون آن‌ها را به نحوی مناسب مورد استفاده قرار می‌دهند.

۱۷ متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کارآفرینان و تعیین قلمرو مطالعه ویژگی‌های شخصیتی و روان‌شناختی کارآفرینان به‌وسیله به کارگیری کدام رهیافت حاصل می‌شود؟

- الف) رهیافت فراگردی ب) رهیافت محتوایی
 ج) رهیافت رفتاری د) رهیافت تعاملی

۱۸ بر اساس نظریه گاروین، سازمان برای استفاده از فکرهای جدید در بهبود عملکرد سازمانی و تبدیل آن‌ها به برنامه‌های عملی، به کدام مهارت نیاز ندارد؟
 الف) یادگیری از دیگران ب) کسب تجربه
 ج) حل مسئله د) تفکر سیستمی

۱۹ گزاره «سرمایه‌گذاران در حذف برنامه‌های نامناسب سرمایه‌گذاری خود تردید دارند» اشاره به کدام یک از دام‌های ادراکی رفتاری در تصمیم‌گیری دارد؟
 الف) ظاهر نگر ب) تعهدات احساسی و اجتماعی
 ج) اعتماد بیش از حد د) اقتصادی اجتماعی سازمانی

۲۰ در دیدگاه نوگرایی کدام موضوع اصلی مورد بررسی می‌باشد؟
 الف) ارزیابی سازمان به کمک ادراکات ذهنی
 ب) نظریه‌پردازی در مورد سازمان
 ج) ارزیابی طرح‌های سازمانی به کمک شاخص‌های عینی
 د) تحلیل تجربیات شخصی

۲۱ در کدام یک از سطوح راهبردها در سازمان، شیوه عمده رقابت در هر یک از بخش‌ها و فعالیت‌های اصلی سازمان تخصصی می‌گردد؟
 الف) راهبردهای سطح سازمان مادر
 ب) راهبردهای سطح وظیفه‌ای
 ج) راهبردهای سطح موسسه
 د) راهبردهای سطح عملیاتی

۲۲ ساختارهای و به ترتیب مبنایی برای شکل‌گیری سازمان‌های مجازی و سازمان‌های افقی می‌باشد.
 الف) ماتریسی - فراگردی
 ب) شبکه‌ای - تیمی

۹ در «بازده یک واحد» به مثابه داده ورودی واحد دیگر مورد استفاده قرار می‌گیرد و در مرحله بعدی ممکن است باز داده واحد دوم به مثابه داده ورودی واحد اول به کار گرفته شود؟

- الف) وابستگی مجموعه‌ای ب) وابستگی طرفینی
 ج) وابستگی ترتیبی د) وابستگی دو جانبه

۱۰ کدام یک از عوامل زیر جزو عواملی که شدت رابطه میان اهداف و عملکرد را تعدیل می‌کند نیست؟
 الف) بازخورد ب) تعهد نسبت هدف
 ج) پذیرش هدف د) توان فرد

۱۱ در کدام یک از سازوکارهای هماهنگی خرده سازمان از روابط سلسله مراتبی در خط فرمان استفاده می‌شود؟
 الف) تدوین قواعد و رویه‌ها
 ب) ایجاد نقش رابط
 ج) استفاده از گروه‌های ضربت
 د) به کارگیری ساختار ماتریسی

۱۲ سخت‌افزارهای سازمانی در «مدل ۷s» شامل کدام یک از عوامل زیر می‌باشد؟
 الف) راهبرد ب) مهارت‌ها
 ج) کارکنان د) ارزش‌های مشترک

۱۳ برنامه زمان‌بندی شده برای انجام فعالیت آتی که راهنمای واقعی عمل باشند تا تفکر چه نامیده می‌شود؟
 الف) رویه ب) سیاست
 ج) روش د) خط‌مشی

۱۴ کدام یک از موارد زیر جزو عاملی که « بارنارد» برای تحقق همکاری در سازمان بر شمرده نیست؟
 الف) تمایل به خدمت ب) هدف مشترک
 ج) انگیزه د) ارتباطات

۱۵ سازمان در تطبیق خود با تغییرات از استفاده می‌کند؟
 الف) فراگرد خلاقیت ب) برنامه‌ریزی
 ج) هدف‌گذاری د) به دست آوردن اطلاعات

۱۶ همه ویژگی‌های زیر توانایی‌های ذهنی افراد خلاق است به جز
 الف) نسبت به مسائل حساسیت نشان می‌دهند.

- ج) عدم تعهد افراد
د) تمرکز بیش از حد برنامه‌ریزی در سطح مدیریت عالی
- ۲۹ چنانچه در مدل چرخه حیات محصول سازمان در مرحله معرفی و رشد قرار داشته باشد مفیدترین استراتژی‌ها کدامند؟
الف) تمرکز و تدافعی
ب) تمرکز و پیشروی
ج) تمایز و پیشروی
د) تمایز و تحلیلی
- ۳۰ در کدام یک از راهبردهای زیر در مورد محصولات و بازار سازمان سازگاری با محیط خارجی یک اصل مهم است؟
الف) راهبردهای انطباقی
ب) راهبردهای رقابتی
ج) مدل پورت فولیو
د) چرخه حیات محصول
- ۳۱ راهبرد مناسب در کدام یک از وضعیت‌های ماتریسی BCG رشد و سرمایه‌گذاری منابع بیشتر است؟
الف) ستاره
ب) پرسش
ج) سگ
د) گاو شیرده
- ۳۲ کدام یک از عوامل زیر زمینه را برای استفاده از سازمان‌دهی بر مبنای فراگرد مهیا می‌سازد؟
الف) قابلیت انطباق با تغییر
ب) امکان ایجاد هماهنگی
ج) امکان کاهش تضاد واحدهای اداری
د) افزایش کارایی و کاهش هزینه
- ۳۳ موقعیت محدودیت در تجزیه و تحلیل SWOT حاصل تلاقی کدام دسته از عوامل زیر است؟
الف) قوت‌ها و فرصت‌ها
ب) ضعف‌ها و تهدیدها
ج) ضعف‌ها و فرصت‌ها
د) قوت‌ها و تهدیدها
- ۳۴ استفاده از این شیوه سازمان‌دهی در سازمان‌هایی که در مسیر نیل به عملکرد عالی و کاهش هزینه‌ها جویای انعطاف در به کارگیری منابع هستند مناسب است؟
الف) خزانه‌ای
ب) فرایندی
ج) پروژه‌ای
د) وظیفه‌ای
- ۳۵ در کدام یک از سبک‌های رهبری زیر برای جبران عدم کفایت سیستم ارتباطی موجود استفاده از سیستم ارتباطی مکمل ضرورت می‌یابد؟
الف) محافظه کار
ب) میانه‌رو
ج) مشارکتی
د) لیبرال مآب
- ج) ادھو کراسی - مبتنی بردانش
د) تیمی - پروژه‌ای
- ۳۳ فرض کنید یک مدیر مافوق به مدیر تحت امر خود وعده‌ی ارتقاء در صورت بهبود عملکرد را داده است ولی مدیر زبردست احتمال می‌دهد مافوقش برکنار خواهد شد بنابراین وعده مورد نظر انگیزاننده نیست؛ کدام یک از موانع حل مسئله بهترین گزینه برای این مثال است؟
الف) اجتناب دفاعی
ب) ترس
ج) تغییر آرام
د) اجتناب آرام
- ۳۴ کدام یک از انواع برنامه‌ریزی بر یافتن بهترین شیوه انجام کار در وضعیت موجود تأکید می‌ورزد؟
الف) برنامه‌ریزی از خارج به داخل
ب) برنامه‌ریزی بر مبنای هدف
ج) برنامه‌ریزی از داخل به خارج
د) برنامه‌ریزی از بالا به پایین
- ۳۵ کدام یک از راهبردهای زیر در انتخاب بهترین سرمایه‌گذاری از میان فرصت‌های بدیل به کار می‌رود؟
الف) ماتریس BCG
ب) برنامه‌ریزی سبد سرمایه‌گذاری
ج) تحلیل زنجیر ارزش
د) چرخه حیات محصول
- ۳۶ کدام یک از ویژگی‌های یک سیستم اصلاح‌کننده در مقوله کنترل سازمانی به شمار نمی‌رود؟
الف) شناسایی ویژگی‌هایی که باید کنترل شوند.
ب) تعریف فرد سیستم کنترل شونده
ج) تشخیص مسائل و انجام اقدامات اصلاحی
د) تعیین استانداردها و شاخص‌ها
- ۳۷ در کدام یک از شبکه‌های ارتباطی، برای انتشار اطلاعات مفیدی که برای کار آنها مرتبط نیست به کار می‌رود؟
الف) خوشه‌ای
ب) تصادفی
ج) انشعابی
د) رشته‌ای
- ۳۸ کدام یک در زمره نارسایی‌های فراگردی موجود در مسیر برنامه‌ریزی راهبردی نمی‌باشد؟
الف) توجه ناکافی به فرهنگ سازمانی
ب) مشارکت ناکافی

۳۳ ترتیب صحیح روش‌های تحقیق در مدیریت بر

اساس میزان دقت، از راست به چپ، کدام است؟

(الف) جمع‌آوری منظم داده‌ها - مطالعه موارد خاص - مطالعه

آزمایشگاهی - بررسی میدانی

(ب) مطالعه موارد خاص - جمع‌آوری منظم داده‌ها - مطالعه

آزمایشگاهی - بررسی میدانی

(ج) مطالعه موارد خاص - مطالعه آزمایشگاهی - جمع‌آوری

منظم داده‌ها - بررسی میدانی

(د) مطالعه موارد خاص - جمع‌آوری منظم داده‌ها - بررسی

میدانی - مطالعه آزمایشگاهی

۳۴ کدام مورد موجب ایجاد روحیه‌ی کار دسته‌جمعی

می‌شود؟

(الف) درک اهداف سازمان

(ب) وحدت فرماندهی

(ج) تبعیت اهداف و منافع فردی از اهداف و منافع عمومی

(د) عدالت

۳۵ از نظر کریس آرچریس، کدامیک از اصول زیر

می‌تواند مانع خودشکوفایی شود؟

(الف) وحدت مدیریت (ب) سلسله مراتب روشن

(ج) ثبات (د) تخصص گرایی

۳۶ وقوف مدیر به نیازهای افراد برای ایفای کدامیک

از نقش‌های زیر الزامی است؟

(الف) ابداعی (ب) اجرایی

(ج) ترکیبی (د) تولیدی

۳۷ کشف روابط آماری چند متغیره میان عوامل

سازمانی از نتایج مطالعات مربوط به کدامیک از

دیدگاه‌های زیر است؟

(الف) کلاسیک (ب) نوگرا

(ج) فرانگرا (د) تفسیری/نمادین

۳۸ کدام مورد در نتیجه تلاش برای ایجاد مزیت

رقابتی در بازارهای جهانی ایجاد شده است؟

(الف) علاقه و تعهد به بهبود کیفیت

(ب) عملیات بهبود مستمر

(ج) مدیریت کیفیت جامع

(د) سازمان‌های یادگیرنده

۳۹ در شرایطی که ماهیت کار به گونه‌ای باشد که

تکرار عمل و تشویق یادگیری سریع مورد نظر باشد

استفاده از یک از موارد زیر در اولویت است؟

(الف) تقویت با نرخ ثابت (ب) تقویت با نرخ متغیر

(ج) تقویت با فواصل ثابت (د) تقویت با فواصل متغیر

۳۷ در کدامیک از موارد زیر با کنترل مستقیم هدف‌ها،

امکان تمرکز سیستم کنترل بر مواردی محدود ولی

حیاتی فراهم می‌گردد؟

(الف) مهندسی مجدد (ب) مدیریت استراتژیک

(ج) مدیریت بر مبنای هدف (د) پژوهش عملیات

۳۸ هنگامی که تعلیق واکنش‌های افراد مورد نظر

مدیریت باشد استفاده از ارتباطات مطلوب‌تر

است.

(الف) افقی (ب) عمودی

(ج) یک‌جانبه (د) دو‌جانبه

۳۹ در فراگرد برنامه‌ریزی بر مبنای هدف و نتیجه

کدامیک از مراحل زیر در اولویت قرار دارند؟

(الف) تعیین رسالت و مأموریت‌ها

(ب) تعیین اهداف

(ج) تعیین نتایج مورد انتظار

(د) تعیین شاخص‌های ارزیابی

۴۰ در مورد سبک تصمیم‌گیری و حل مسئله در پردازش

اطلاعات به شیوه شهود کدامیک صحیح نمی‌باشد؟

(الف) تفکر استقرایی

(ب) تصمیم‌گیری ذهنی

(ج) ترجیح به حل مسئله در قالب کلی

(د) بسط روند گذشته به آینده

۴۱ تغییر به سوی هدف با استفاده از ساز و کار بازخورد

را گویند.

(الف) جهت‌گیری استراتژیک (ب) هدف‌گذاری

(ج) فراگرد (د) استراتژی

۴۲ عبارت «به دلیل آنکه من رئیس هستم، شما باید

همان‌طوری که من می‌گویم کار کنید.» بیانگر کدامیک

از منابع قدرت می‌باشد؟

(الف) سرکوب و تنبیه (ب) مرجعیت

(ج) مشروعیت (د) صلاحیت

ب) موفقیت در نتیجه رسیدن به جایگاه اطمینان در پیوستار میزان اطمینان حاصل می‌آید.

ج) در شرایط عدم اطمینان صرفاً احتمال وقوع نتایج مشخص بوده و چگونگی و تعداد نتایج مشخص نیست.

د) در موقعیت مخاطره صرفاً احتمال وقوع نتایج مشخص است.

۵۶) تمایز اقدامات بایسته از اقدامات شایسته در کدام مرحله از فرآیند شناسایی وضعیت صورت می‌گیرد؟

الف) تعریف مسئله ب) تشخیص علل

ج) تعیین اهداف تصمیم د) انجام اصلاحات ضروری

۵۷) زمانی که با تلاش بیشتر امکان دستیابی به بدیل مناسب‌تر وجود ندارد کدام مانع در مسیر تصمیم‌گیری ایجاد می‌شود؟

الف) اجتناب آرام ب) اجتناب دفاعی

ج) ترس د) تغییر آرام

۵۸) اصطلاح «دور ریختن پول» مربوط به کدام یک از دام‌های ادراکی و رفتاری در تصمیم‌گیری می‌باشد؟

الف) دام ظاهر نگری

ب) دام اعتماد بیش از حد

ج) دام تعهد احساسی و اجتماعی

د) دام حرکت مارپیچ علیه مقاصد خویش

۵۹) «مدیر تولید یک کارخانه وسایل خانگی با اطلاعات دریافتی از واحد بازاریابی، برنامه تولید نوع جدیدی از سماور را در دستور کار خود قرار داده است. در این راستا واحد مذکور مواد اولیه را فراهم نموده و همچنین با کمک واحد منابع انسانی نیروی متخصص در زمینه قالب‌سازی این محصول جذب شده است» سناریوی فوق در قالب کدام یک از انواع برنامه‌ریزی قرار دارد؟

الف) تخصصی ب) عملیاتی

ج) اجرایی د) راهبردی

۶۰) روش تحریک‌آمیز Devil's Advocate در کدام یک از انواع برنامه‌ریزی به کار می‌رود؟

الف) برنامه‌ریزی بر مبنای استثناء

ب) برنامه‌ریزی اضطراری

ج) برنامه‌ریزی اقتضائی

د) برنامه‌ریزی مارپیچی

۴۹) در سازمان‌های بسیار نوآور، سازمان مشوق نوآوری بوده و این سازمان‌ها از ساختارهای استفاده می‌کنند.

الف) فرهنگ - منعطف ب) ساختار - مکانیک

ج) ساختار - منعطف د) فرهنگ - مکانیک

۵۰) اندیشیدن به صورت معکوس ویژگی کدام سبک تفکر است؟

الف) سببی ب) استقرایی

ج) قیاسی د) تحلیلی

۵۱) بنیادی‌ترین رکن ترویج خلاقیت در سازمان چیست؟

الف) آزاد بودن جریان اطلاعات سازمانی

ب) وجود فرآیندهای تقویت‌کننده نظرات جدید

ج) ساختار تشویق‌کننده ارتباطات بین واحدها

د) فرهنگ سازمانی

۵۲) کدام مورد به تصمیم یا راه‌حل، اعتبار می‌بخشد؟

الف) حمایت مدیران عالی ب) قابلیت اجرایی

ج) کیفیت عینی د) حمایت مالی

۵۳) در سازمان‌های بروکراتیک کدام سبک پردازش اطلاعات مورد حمایت قرار می‌گیرد؟

الف) اندیشه ب) استقرایی

ج) ذهنی د) شهود

۵۴) در مورد فراگرد حل مسئله و تصمیم‌گیری از دیدگاه هوپر کدام گزینه درست است؟

الف) تصمیم‌گیری = شناسایی و تعریف مشکل + ارائه و ارزیابی راه‌حل + اجرای راه‌حل

ب) حل مسئله = تشخیص وجود مسئله + یافتن راه‌حل + ارزیابی و انتخاب راه‌حل + اجرای راه‌حل

ج) مسئله‌یابی = تشخیص وجود مسائل + تعیین اهمیت و ماهیت مسائل

د) حل مسئله = شناسایی و تشخیص ماهیت مشکل + ارائه و ارزیابی راه‌حل + انتخاب و اجرای راه‌حل

۵۵) در مورد تصمیم‌گیری در شرایط عدم اطمینان کدام گزینه صحیح است؟

الف) رمز موفقیت در از بین بردن شرایط عدم اطمینان است.

۶۸ همکاری همه اعضای سازمان برای اجرای برنامه‌های مورد توافق بیانگر کدام یک از اجزای سازمان یادگیرنده است؟

- (الف) بصیرت مشترک (ب) همکاری گروهی
(ج) یادگیری گروهی (د) تفکر سیستمی

۶۹ منتقدین نظریه کمال سازمان و مدیریت پیترز و واترمن، این نظریه را با کدام یک رویکردهای زیر در تضاد می‌دانند؟

- (الف) سیستمی (ب) مدیریت علمی
(ج) منابع انسانی (د) اقتضایی

۷۰ «تعیین امکان‌پذیری» چندمین مرحله از مراحل نوآوری در محصول می‌باشد؟

- (الف) دوم (ب) سوم
(ج) چهارم (د) پنجم

۷۱ در این روش برای رسیدن به یک فکر جدید، میان دو شیء یا دو فکر - که قبلاً اتحاد و قرابتی بین آن‌ها موجود نبوده - به صورت اجباری روابطی در نظر می‌گیریم:

- (الف) استفاده از روابط میان افکار
(ب) تحلیل شبکه
(ج) تحلیل داده و بازداد
(د) ایجاد فضای خلاق

۷۲ کدام گزینه صحیح است؟

- (الف) بحران توان سازمان را در مسیر نیل به اهداف به خطر می‌اندازد.
(ب) بحران به ابهام ناشی از انباشتگی حوادث متعدد اطلاق می‌گردد.
(ج) حل مسئله فقط وضعیت را به حالت عادی بر می‌گرداند.
(د) حل مسئله رمز اصلی موفقیت مدیران و سازمان‌ها است.

۷۳ «استفاده از بدیل‌های که فقط متضمن تغییر جزئی در خط‌مشی‌های جاری است» به کدام گزینه اشاره دارد؟

- (الف) Incremental Adjustment
(ب) Relaxed Change
(ج) Defensive Avoidance
(د) Relaxed Avoidance

۷۴ بر اساس این نگرش باید پس از تعیین اهداف، اقدام به تخصیص منابع و تعیین شاخص‌های عملیاتی گردد و نحوه انجام امور به مسئولان واحدها واگذار شود:

۶۱ «یک سازمان تولیدی قصد دارد میزان تولید خود را از ۱۰ هزار واحد به ۳۰ هزار واحد افزایش دهد». گزاره مذکور در کدام یک از سطوح خط‌مشی جای می‌گیرد؟

- (الف) خط‌مشی اساسی (ب) خط‌مشی کلی
(ج) خط‌مشی جزئی (د) خط‌مشی واحد خاص

۶۲ مهم‌ترین شاخص ارزیابی رسالت نامه است.

- (الف) خلاقیت و بهره‌وری را تشویق کند.
(ب) مربوط به کل سازمان باشد.
(ج) آینده سازمان را تضمین نماید.
(د) منافع ذینفعان را در بر گیرد.

۶۳ فرهنگ سازمانی در تعامل با ساختار غیر رسمی آن، را شکل می‌دهند.

- (الف) ارزش‌های سازمان (ب) نرم‌افزارها
(ج) هنجار رفتاری کارکنان (د) آداب مشترک

۶۴ در مرحله ، تأکید استراتژیک متمایل به حفظ مشتریان و است.

- (الف) بلوغ - کارایی (ب) بلوغ - اثربخشی بازاریابی
(ج) افول - کارایی (د) افول - اثربخشی بازاریابی

۶۵ کدام گزینه اجزای فراگرد را به درستی نشان می‌دهد؟

- (الف) هدف + ساختار + نتیجه
(ب) هدف + جهت + پیامد
(ج) جهت + ساختار + پیامد
(د) جهت + تعامل اجزا + ساختار + نتیجه

۶۶ کدام یک از فعالیت‌های زیر جزو زیر مجموعه حسابداری و تعیین وضعیت مالی نمی‌باشد؟

- (الف) تعیین وضعیت اموال (ب) ارزیابی صورت‌های مالی
(ج) تعیین میزان نقدینگی (د) تنظیم بودجه

۶۷ مدیر در راستای پیروی از کدام نظریه به تلفیق اهداف فردی و سازمانی می‌پردازد؟

- (الف) نظریه شخصیت و سازمان
(ب) نظریه روابط انسانی
(ج) نظریه Y
(د) نظریه نیاز انسان

بخش‌های پرستاری را بررسی می‌نمایند. آقای حمیدی گاها و با دستور مدیریت بیمارستان، جهت نظارت بر فعالیت واحد تغذیه اقداماتی انجام می‌دهند. با توجه به شرح وظایف ارائه شده کدام گزینه در مورد حیطه کاری آقای حمیدی درست است؟

- (الف) می‌توان ایشان را در گروه ستاد شخصی دسته‌بندی نمود.
 (ب) می‌توان ایشان را در گروه ستاد تخصصی دسته‌بندی نمود.
 (ج) می‌توان ایشان را در گروه ستاد عمومی شخصی دسته‌بندی نمود.
 (د) می‌توان ایشان را در گروه ستاد عمومی تخصصی دسته‌بندی نمود.

۸۱ تشکیل گروه‌های کار دائمی و گروه‌های کار موقت به ترتیب در کدام یک از مراحل سازمان‌دهی صورت می‌پذیرد؟

- (الف) دوم - سوم
 (ب) سوم - سوم
 (ج) سوم - چهارم
 (د) چهارم - چهارم

۸۲ در کدام یک از ساختارهای زیر شدت عدم تمرکز تابع یک تناوب سینوسی است؟

- (الف) ساختار وظیفه‌ای
 (ب) ساختار مبتنی بر فراگرد
 (ج) ساختار شبکه‌ای
 (د) ساختار مبتنی بر محصول

۸۳ سیستم تعاملی اثربخش (Effective interactive system)، معادل کدام یک از انواع سازمان‌دهی است؟

- (الف) ساختار شبکه‌ای
 (ب) ساختار خزانه‌ای کامل
 (ج) سازمان‌دهی بر مبنای دانش
 (د) سازمان‌دهی با گروه‌های متداخل

۸۴ کدام یک از طرح‌های سازمانی زیر برای سازمان‌های کارآفرین کوچک مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

- (الف) ساختار ادھوکرایی
 (ب) ساختار ساده
 (ج) ساختار بروکراتیک حرفه‌ای
 (د) ساختار بروکراتیک بخشی

۸۵ طبق نظریه نوگرایی در مدیریت، سازگاری ساختار سازمان با کدام گزینه توصیه می‌شود؟

- (الف) ویژگی کارکنان
 (ب) منافع سازمان
 (ج) فن‌آوری مورد استفاده
 (د) رسالت سازمان

(الف) برنامه‌ریزی بر مبنای استثناء

(ب) برنامه‌ریزی اضطراری

(ج) برنامه‌ریزی اقتضایی

(د) برنامه‌ریزی ماریپچی

۷۵ تصمیم‌های کوتاه‌مدت که برای استفاده بهینه از منابع موجود در مقاطع زمانی معین اتخاذ می‌گردند، در قالب کدام یک از انواع برنامه قرار دارند؟

- (الف) راهبردی
 (ب) عملیاتی و تاکتیکی
 (ج) تاکتیکی
 (د) تاکتیکی و راهبردی

۷۶ تعیین‌کننده نوع خدماتی است که سازمان عرضه می‌کند و الگوی نحوه پاسخگویی سازمان به محیط را شکل می‌دهد.

- (الف) مأموریت - راهبرد
 (ب) راهبرد - مأموریت
 (ج) راهبرد - راهبرد
 (د) مأموریت - مأموریت

۷۷ مجریان راهبرد از طریق تغییر در کدام یک از موارد زیر تمهیدات لازم را جهت اجرای موفقیت‌آمیز راهبرد فراهم می‌آورند؟

- (الف) ساختار و منابع
 (ب) راهبرد و ساختار
 (ج) سازمان و فرهنگ آن
 (د) منابع و فرهنگ سازمان

۷۸ کدام گزینه تعیین‌کننده میزان توان سازمان در پاسخگویی به چالش‌های محیطی می‌باشد؟

- (الف) ساختار
 (ب) سازمان‌دهی مناسب
 (ج) فن‌آوری
 (د) استراتژی

۷۹ کدام عبارت صحیح نیست؟

- (الف) مهم‌ترین واحد در نمودار افقی در سمت راست و در نمودار دایره‌ای در مرکز قرار می‌گیرد.
 (ب) خطچین (— —) میان دو واحد در نمودار سازمانی فقط مبین اعمال بخشی از قدرت است.
 (ج) در نمودار سازمانی تمایز میان واحدهای صفی و ستادی نشان داده می‌شود.
 (د) مجاری ارتباطی فرعی مابین واحدهای جزء در نمودار سازمانی قابل مشاهده نیست.

۸۰ شرح وظایف آقای حمیدی به عنوان یکی از کارکنان بیمارستان آریا به صورت ذیل می‌باشد: «ایشان در بازه‌های زمانی مقرر اطلاعاتی پیرامون فعالیت واحدهای مالی جمع‌آوری می‌کنند و همچنین گزارش‌های واصله از

۹۲ در کدام یک از سیستم‌های مدیریت لیکرت و همکاران سازمان‌های رسمی و غیر رسمی در همدیگر ادغام می‌شوند؟

- (الف) اول (ب) دوم
(ج) سوم (د) چهارم

۹۳ در کدام یک از سبک‌های چهارگانه مدل رهبری وضعیتی، رهبر بر ارتباطات دوجانبه و همکاری مبتنی بر اعتماد تأکید دارد؟

- (الف) مشارکتی - تسهیل‌کنندگی (ب) تشویقی - استدلالی
(ج) تفویضی (د) دستوری

۹۴ زمانی که کارکنان ویژگی‌های نظیر صداقت، امانت و رازداری را به مدیر خود نسبت می‌دهند، مدیر دارای قدرت ناشی از است.

- (الف) Connection (ب) Expert
(ج) Legitimate (د) Referent

۹۵ بیشترین تفاوت میان افراد در کدام یک از سطوح نیازهای مازلو مشاهده می‌شود؟

- (الف) نیاز به تعلق (ب) نیاز به خود شکوفایی
(ج) نیاز به زیبایی‌شناختی (د) نیاز به احترام

۹۶ آقای حسینی مدیر پروژه احداث واحد رادیولوژی بیمارستان شفاء حیاتیان است. با توجه به سناریوی زیر سبک مدیریتی مورد استفاده ایشان تابع کدام یک از نظریه‌های زیر می‌باشد؟

«ایشان هر روز و در بازه‌های زمانی مشخصی منابع بکار رفته در پروژه را مورد بررسی قرار می‌دهند تا اطمینان یابند که میزان منابع متناسب با پیشرفت کار مصرف می‌شود. دوشنبه هفته قبل آقای حسینی برای کارکنان واحد جوشکاری به دلیل اتمام کار پیش از موعد مقرر پاداشی به مبلغ ۱۰۰ هزار تومان تعیین نمودند.»

- (الف) theory X (ب) theory Y
(ج) Historical theory (د) Contemporary theory

۹۷ کدام گزینه جزو انتقادات وارد شده به نظریه تقویت و اصلاح رفتار نیست؟

- (الف) به نقش انگیزه‌های بیرونی در انگیزش افراد توجه نمی‌کند.
(ب) تفاوت فردی اشخاص در زمینه ارزش‌گذاری پاداش‌ها لحاظ نشده است.

۸۶ کدام گزینه در مورد حیطه نظارت صحیح نیست؟

(الف) با افزایش تمایل کارکنان به نظارت دقیق، حیطه نظارت محدود می‌گردد.

(ب) با افزایش تنوع و تعدد وظایف مدیران، حیطه نظارت گسترش می‌یابد.

(ج) افزایش مهارت و ورزیدگی کارکنان حیطه نظارت را گسترش می‌دهد.

(د) زمانی که امکان استفاده از سایرین برای نظارت وجود داشته باشد، حیطه نظارت گسترش می‌یابد.

۸۷ زمانی که هماهنگی، مستلزم فعالیت در محیطی پیچیده و توأم با دشواری باشد، کدام گزینه پیشنهاد می‌گردد؟

(الف) استفاده از مسئول مشترک

(ب) ایجاد واحد هماهنگ‌کننده

(ج) هماهنگی به وسیله گروه‌ها

(د) هماهنگی غیر رسمی و برنامه‌ریزی نشده

۸۸ برای اینکه مدیر بتواند همسو با اهداف کل سازمان عمل نماید، وجود کدام یک از مهارت‌های زیر ضرورت می‌یابد؟

(الف) انسانی (ب) فنی

(ج) ادراکی (د) دید سیستمی

۸۹ کنترل کیفیت محصول و تعیین ترکیب آن به ترتیب در بخش و صورت می‌پذیرد.

(الف) بازاریابی - تولید (ب) بازاریابی - خرید

(ج) تولید - بازاریابی (د) تولید - تولید

۹۰ کدام حالت تقاضا برای مدیر بازاریابی دارای مطلوبیت بالایی است؟

(الف) تقاضای بیش از حد (ب) تقاضای پنهان

(ج) تقاضای متعادل (د) کاهش تقاضا

۹۱ کدام یک از موارد زیر جزو عوامل تأثیرگذار در زمینه قیمت‌گذاری نمی‌باشد؟

(الف) سهم سازمان در بازار

(ب) وضعیت رقبا

(ج) ارزش‌های حاکم بر سازمان

(د) هزینه‌های جاری و تغییرات احتمال آن

۱۰۲ کدام گزینه صحیح است؟

- (الف) آزاد ساختن وقت مدیر از مزایای سیستم کنترل ارزشی است.
 (ب) سیستم کنترل تحدیدی بر اساس حداقل استانداردهای قابل قبول عمل می‌نماید.
 (ج) تعمیم نمادین جزو بحران‌های سازمانی - اجتماعی داخلی است.
 (د) خراب شدن سیستم‌های بزرگ جزو بحران‌های فنی - اقتصادی داخلی است.

۱۰۳ کدامیک از موارد زیر با نظریه مدیریت علمی مطابقت ندارد؟

- (الف) کارکنان را آموزش دهید تا کار خود را به بهترین نحو و به‌طور هوشمندانه انجام دهند.
 (ب) روش‌های انجام کار را به صورت کارآ و به‌دقت، برای هر شغل، طراحی کنید.
 (ج) سرپرستان را آموزش دهید تا بتوانند کارکنان را برای انجام کار با بالاترین حد توان برانگیزانند.
 (د) برای حفظ روحیه کارکنان و بهره‌وری آنان از سرپرستی اثربخش استفاده نمایید.

۱۰۴ فرانوگرایان مشارکت بیشتر زنان را برای پیشنهاد کرده‌اند؟

- (الف) مقابله با تبعیض جنسیتی
 (ب) جبران عدم تعادل در توزیع قدرت
 (ج) افزایش توانمندی سازمان در نوآوری و خلاقیت
 (د) بهبود شرایط کاری کارکنان

۱۰۵ عبارت «فردی که به منزله رابطه افراد و گروه‌های درون سازمان با منابع خارج از سازمان عمل می‌کند» کدامیک از نقش‌های نوآور در سازمان را توصیف می‌نماید؟

- (الف) قهرمان محصول (ب) حفظ اطلاعات
 (ج) ایجادکننده فکر (د) رابط اطلاعاتی

۱۰۶ کدام گزینه در گروه عوامل تسهیل‌کننده دستیابی به افکار جدید قرار نمی‌گیرد؟

- (الف) تهیه فهرست ویژگی‌ها
 (ب) تحلیل شبکه
 (ج) استفاده از روابط میان افکار
 (د) هم‌اندیشی رقابتی مستقیم

- (ج) صرفاً مربوط به شکل‌گیری رفتارهای موقت در افراد می‌باشد.
 (د) نقش هنجارهای گروهی را نادیده گرفته است.

۹۸ «در جلسه مورخ ۲۰ بهمن ۱۳۹۶ هیئت مدیره بیمارستان محب: تصویب گردید که در راستای تعدیل تعداد پرسنل پرستاری اقدامات لازم مبذول گردد. در این راستا مقرر شد که در اولین گام این تصمیم توسط مدیر بیمارستان به اطلاع پرسنل پرستاری برسد. هیئت مدیره تأکید نموده‌اند که علیرغم انتقال این پیام در زودترین زمان ممکن، نحوه انتقال باید به گونه‌ای باشد که واکنش احتمالی آنان تا تعیین کامل شرایط تعدیل نیرو به تعلیق بیفتد.» با توجه به سناریوی فوق کدام روش را جهت انتقال پیام به مدیر بیمارستان پیشنهاد می‌کنید؟

- (الف) تدارک جلسه‌ای با حضور پرسنل پرستاری جهت اطلاع‌رسانی
 (ب) تدارک جلسه‌ای با حضور سرپرستاران و نمایندگان بخش‌ها جهت اطلاع‌رسانی

- (ج) اطلاع‌رسانی از طریق وبسایت اختصاصی بیمارستان
 (د) اطلاع‌رسانی در مراسم تودیع و معارفه متروین بیمارستان

۹۹ «میزانی که فرد در هنگام انجام کار عادلانه رفتار می‌کند و نسبت به دیگران مهربان است» به کدامیک از عوامل تعیین‌کننده میزان اعتبار فرد در ارتباطات مربوط می‌شود؟

- (الف) قابل اعتماد بودن
 (ب) سبک حمایتی داشتن
 (ج) میزان رضایت همکاران از فرد
 (د) پویایی

۱۰۰ در فرآیند کنترل میزان انحراف معیار مجاز با توجه به کدامیک از موارد زیر تعیین می‌شود؟

- (الف) میزان هزینه‌ها (ب) اهمیت اهداف
 (ج) سطح هدف (د) میزان منابع به کاررفته

۱۰۱ اثربخشی کنترل به کدامیک از موارد زیر بستگی دارد؟

- (الف) انجام اقدامات اصلاحی برای رفع نواقص
 (ب) جلوگیری از انحراف قبل از وقوع آن
 (ج) سرعت و دقت جریان اطلاعات
 (د) قدرت و کنترل بر عوامل محیطی

۱۱۴ در نوشته‌های «فالت» در بحث سازمان‌ها، تعهد عمیق وی به قابل مشاهده می‌باشد؟

- (الف) همکاری انسانی در سازمان
(ب) شناخت گروه‌ها و روابط کاری
(ج) دستیابی به منافع تلفیقی
(د) ابتکار عمل در سازمان

۱۱۵ کارایی محصول جدید و موقعیت آن در بازار در کدام یک از مراحل نوآوری بررسی می‌گردد؟

- (الف) ایجاد فکر جدید (ب) آزمایش اولیه
(ج) تعیین امکان‌پذیری (د) کاربرد نهایی

۱۱۶ فراگرد مسئله یابی غیر رسمی از ناشی می‌شود و را به کار می‌گیرد.

- (الف) بینش شخصی افراد - اطلاعات خام موجود در سازمان
(ب) بینش شخصی افراد - مجاری ارتباطی غیر رسمی
(ج) مجاری ارتباطی غیر رسمی - قوه تخیل مدیریت
(د) مجاری ارتباطی غیر رسمی - اطلاعات خام موجود در سازمان

۱۱۷ کدام یک از گزینه‌های زیر جزو موارد الزامی در راستای اثربخشی برنامه‌ریزی محسوب نمی‌شود؟

- (الف) تقدم زمانی فعالیت‌ها
(ب) هماهنگی و ارتباطات
(ج) آماده‌سازی شرایط برای اجرای برنامه
(د) تشریح اهداف سازمان

۱۱۸ با مقایسه فرصت‌های محیطی و نقاط قوت سازمان کدام یک از موارد زیر معین می‌گردد؟

- (الف) Organizational leverage
(ب) Constraint
(ج) Vulnerability
(د) Patents

۱۱۹ «امکان ایجاد هماهنگی» و «قابلیت انطباق با تغییر» به ترتیب در سازمان‌دهی بر مبنای و به خوبی صورت می‌پذیرد.

- (الف) فراگرد - هدف (ب) هدف - فراگرد
(ج) هدف - هدف (د) فراگرد - فراگرد

۱۲۰ سازمان‌دهی، در واقع شکل پیشرفته‌تری از سرپرستی چندجانبه است.

۱۰۷ «این رویکرد موجب بهبود بهروری نیروی انسانی و همچنین معیارهای ارزیابی عملکرد کارکنان می‌گردد ولی قادر به تعریف اهداف در حد مطلوب نمی‌باشد». توصیف ارائه شده مربوط به کدام یک از رویکردهای برنامه‌ریزی می‌باشد؟

- (الف) از پایین به بالا (ب) بر مبنای هدف و نتیجه
(ج) اقتضایی (د) از داخل به خارج

۱۰۸ برای افزایش طول عمر کالا یا خدمات کدام یک از راهبردهای زیر مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

- (الف) راهبرد پیشروی (ب) راهبرد تدافعی
(ج) راهبرد تحلیلگری (د) راهبرد واکنشی

۱۰۹ کدام یک از موارد زیر ایجاد «ساختار واقعاً افقی» را دنبال می‌نماید؟

- (الف) ساختار شبکه‌ای (ب) ساختار بر مبنای دانش
(ج) ساختار تیمی (د) ساختار متداخل

۱۱۰ بهترین استفاده از موجودی نقدی و به حداقل رساندن ضرورت استقراض مربوط به کدام یک از وظایف مدیران مالی می‌باشد؟

- (الف) کنترل وجوه نقد و اعتبارات
(ب) افزایش سودآوری
(ج) پیش‌بینی جریان نقدینگی سازمان
(د) کنترل برنامه‌های آتی سازمان

۱۱۱ کدام یک از سبک‌های ارتباطی زیر برای ایجاد روابط سازگار میان افراد مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

- (الف) سبک دستوری (ب) سبک ترغیبی
(ج) سبک حمایتی (د) سبک تفویضی

۱۱۲ وجود برنامه‌های پویا برای واکنش به مسائل و فرصت‌های فراوری سازمان از طریق کدام یک از سیستم‌های کنترل زیر امکان‌پذیر می‌باشد؟

- (الف) سیستم تحدیدی (ب) سیستم ارزشی
(ج) سیستم تشخیصی (د) سیستم تعاملی

۱۱۳ کدام گزینه معادل موفقیت واقعی مدیر می‌باشد؟

- (الف) اثربخشی فعالیت وی برای کسب هدف و کارایی عملکرد
(ب) کارایی در به کارگیری منابع برای دستیابی به هدف و توجه به مسئولیت اجتماعی سازمان
(ج) تحقق مأموریت سازمان
(د) تعادل ورودی و خروجی سازمان و رضایت‌مندی کارکنان

الف) خزانه‌ای

ب) تیمی

الف) بحران تشریفات زائد اداری ب) بحران کنترل

ج) شبکه‌ای

د) پروژه‌ای

ج) بحران استقلال د) بحران رهبری

۱۲۱) هنگامی که سازمان موظف باشد «ضمن رعایت صرفه‌جویی و حفظ کارایی به نیازهای متنوع مشتریان نیز پاسخ دهد»، از سازمان‌دهی استفاده می‌کند.

الف) مبتنی بر محصول ب) مبتنی بر نوع مشتری

ج) ماتریسی د) شبکه‌ای

۱۲۲) از مهم‌ترین عوامل مؤثر بر تحرک و حیات یک سازمان محسوب می‌شوند.

الف) جریان‌های مالی ب) منابع انسانی

ج) تأمین‌کنندگان د) جریان‌های اطلاعاتی

۱۲۳) کدام عبارت صحیح است؟

الف) در سیستم سه از سیستم‌های چهارگانه لیکرت مدیران به کارکنان خود کاملاً اعتماد دارند.

ب) میزان قدرت مشروع مدیر تحت تأثیر مقبولیت وی نزد کارکنان قرار دارد.

ج) بر اساس نظریه رهبری وضعیتی، مدیر باید ابتدا وظایف کارکنان را معین نماید و سپس به میزان توان و تمایل آنان توجه نماید.

د) در سبک لیبرال مآب تصمیم‌گیری به صورت متمرکز انجام می‌شود.

۱۲۴) از دیدگاه اسکینر بهترین رهیافت در انگیزش کدام است؟

الف) همراه کردن تقویت مثبت با چشم‌پوشی

ب) استفاده مکرر از تقویت مثبت و استفاده مشروط از تنبیه

ج) تقویت مثبت همراه با تقویت منفی برای توقف رفتارهای مزاحم

د) توقف رفتار نا بهنجار و تثبیت همزمان رفتار مطلوب

۱۲۵) «شناسایی ویژگی‌هایی که باید کنترل شود» چندمین مرحله از مراحل کنترل اصلاح‌کننده می‌باشد؟

الف) اول ب) دوم

ج) سوم د) چهارم

۱۲۶) «تشکیل تیم‌ها و تأکید ماهرانه بر وجوه اشتراک افراد» برای حل کدام بحران استفاده می‌شود؟

۱۲۷) از دیدگاه کریس آرگریس عواقب احتمالی اصل «سلسله مراتب اختیارات روشن» کدام گزینه است؟

الف) مانع خودشکوفایی افراد می‌گردد.

ب) منجر به وابسته شدن افراد به مسئولان خود و انفعالی شدن رفتار آنان می‌گردد.

ج) موجب عدم موفقیت روانی افراد در سازمان می‌شود.

د) افراد قادر به هدف‌گذاری به صورت شخصی نخواهند بود.

۱۲۸) فراگرد نوآوری در سازمان همواره باید بر مبنای انجام پذیرد.

الف) تحلیل بازار و نیازمندی آن

ب) تحلیل بازار و منابع در دسترس سازمان

ج) نیازهای سازمان و بازار

د) نیازهای سازمان و منابع در دسترس آن

۱۲۹) برای حل مسائل مدیریتی هنگامی که از طریق بررسی و مطالعه واقعیت‌ها و اطلاعات موجود راهکاری فراهم نشود از کدام روش زیر استفاده می‌گردد؟

الف) هم‌اندیشی مستقیم ب) هم‌اندیشی غیرمستقیم

ج) تحلیل داده و باز داده د) تحلیل شبکه

۱۳۰) با استفاده از در تصمیم‌گیری می‌توان قبل از حل مسئله محل بروز آن را نیز شناسایی نمود.

الف) رویه‌های غیرمستقیم ب) رویه مستقیم

ج) روش‌های کمی د) روش‌های کیفی

۱۳۱) مبنای مفروضات برنامه‌ریزی کدام گزینه است؟

الف) تصور برنامه ریزان از محیطی که برنامه در آن اجرا می‌شود.

ب) دیدگاه برنامه ریزان در مورد تحلیل وضعیت سازمان

ج) برنامه‌های قبلی سازمان

د) اولویت‌های انتخابی بر اساس منافع ذینفعان

۱۳۲) ساختار رسمی چگونه بر روابط کار در سازمان اثر می‌گذارد؟

الف) از طریق محدود کردن ارتباطات میان افراد و گروه‌ها

ب) از طریق تعیین وظیفه و حیطه کاری افراد

ج) از طریق بخش‌بندی افقی و عمودی واحدهای سازمان

د) با اثرگذاری بر میزان قدرت افراد در هرم سازمان

الف) تعیین وظایف تخصصی (ب) تدوین راهنمای سازمان

ج) تدوین رویه‌های کاری (د) تقسیم کار بین افراد

۱۱۶۱ در کدام مرحله از رشد سازمان ساختار به صورت مکانیکی درآمده و خطر راحت‌طلبی کارکنان سازمان را تهدید می‌کند؟

الف) بلوغ (ب) تولد

ج) میان‌سالی (د) جوانی

۱۱۶۲ کدام عبارت صحیح است؟

الف) لازمه‌ی وحدت مدیریت وجود وحدت جهت است.

ب) لازمه‌ی وحدت مدیریت وجود وحدت فرماندهی است.

ج) لازمه‌ی وحدت فرماندهی وجود وحدت جهت است.

د) وحدت فرماندهی و وحدت مدیریت از همدیگر مستقل هستند.

۱۱۶۳ یک تیم جراحی در بیمارستان امام خمینی جهت هماهنگی بیشتر در هنگام عمل ملزم به برگزاری جلسات گروهی شدند وابستگی میان این تیم جراحی از چه نوعی می‌باشد؟

الف) Reciprocal (طرفینی) (ب) Pooled (مجموعه‌ای)

ج) Integration (ترکیبی) (د) Sequential (ترتیبی)

۱۱۶۴ فرض کنید شما به عنوان فردی از طرف وزرات بهداشت درمان و آموزش پزشکی جهت آموزش و پرورش مدیران بیمارستان‌های شهرستان عباس‌آباد برگزیده شده‌اید شما به عنوان مربی به کدام یک از ویژگی‌های زیر اهمیت بیشتری برای پرورش مدیران می‌دهید؟

الف) مهارت‌های مدیران (ب) توان مشارکت مساعی

ج) آشنایی با فنون ارتباط (د) توان مشاوره

۱۱۶۵ طبق نظریه هدف‌گذاری کدام یک از موارد زیر جزء عوامل میانجی محسوب می‌شود؟

الف) میزان تلاش (ب) توان فرد

ج) تعهد نسبت به هدف (د) بازخورد

۱۱۶۶ برای آموزش افراد و افزایش صرف جویی به ترتیب از سبک و استفاده می‌شود؟

الف) دستوری، حمایتی (ب) تفویضی، حمایتی

ج) دستوری، تفویضی (د) حمایتی، اقتاعی

۱۱۶۷ کدام یک از گزینه‌های زیر جزء عوامل داخلی تعیین‌کننده سبک‌سازمانی است؟

۱۳۳۳ در کدام یک از روش‌های سازمان‌دهی، فعالیت‌های سازمان با توجه به «فراگرد تولید» یا «وسایل مورد نیاز برای تولید» دسته‌بندی می‌گردد؟

الف) سازمان‌دهی وظیفه‌ای (ب) سازمان‌دهی بر مبنای فراگرد

ج) سازمان‌دهی شبکه‌ای (د) سازمان‌دهی

۱۳۳۴ بر ایجاد هماهنگی میان اجزای درونی سازمان دلالت دارد.

الف) Integration (ب) Coordination

ج) Equilibrium (د) Harmonic

۱۳۳۵ «تلاش برای تغییر در تقاضای بازار» در کدام یک از وضعیت‌های زیر صورت می‌پذیرد؟

الف) فقدان تقاضا (ب) تقاضای پنهان

ج) تقاضای مضر (د) تقاضای منفی

۱۳۳۶ کدام یک از انواع ارتباطات موجب بهبود روحیه اعضای سازمان و افزایش هماهنگی واحدهای هم سطح می‌گردد؟

الف) ارتباطات افقی (ب) ارتباطات مورب

ج) ارتباطات انشعابی (د) ارتباطات رشته‌ای

۱۳۳۷ غیرمتمرکز ساختن اختیارات تا حد امکان شاخص کدام یک از ویژگی‌های ۸ گانه سازمان‌های کمال یافته می‌باشد؟

الف) تعصب به عمل (ب) افزایش بهره‌وری

ج) استفاده از شکل ساده (د) تمایل به استقلال و کارآفرینی

۱۳۳۸ موقعیت (محدودیت) constraint در تجزیه تحلیل SWOT حاصل تلاقی کدام دسته از عوامل زیر است؟

الف) تهدید با قوت (ب) فرصت با قوت

ج) تهدید با ضعف (د) فرصت با ضعف

۱۳۳۹ اقدام راهبردی مطالعه رفتار رقبا در مرحله بازاریابی جزء کدام یک از مراحل چرخه حیات محصول می‌باشد؟

الف) معرفی (ب) رشد

ج) بلوغ (د) افول

۱۳۴۰ کدام یک از گزینه‌های زیر جزء مرحله مرتبط ساختن سلسله مراتب سازمانی (ترکیب افقی) محسوب نمی‌شود؟

۱۵۵ کدامیک از گزینه‌های زیر جزء مواردی است که کریس آر جریس جهت افزایش بهره‌وری کارکنان روی آنها تأکید داشت نمی‌باشد؟

- (الف) توسعه مسئولیت‌های شغلی (ب) سبک‌های مشارکتی
(ج) تنوع کاری (د) بازخورد

۱۵۶ «مقاومت در برابر تغییر جزء» کدامیک از عوامل متداول بودن تعهد احساسی و اجتماعی است؟

- (الف) سازمانی (ب) روان‌شناختی
(ج) اجتماعی (د) فرهنگی

۱۵۷ کدامیک از موارد زیر در راهبرد تحلیل زنجیره ارزش اقتصادی جزء فعالیت‌های اصلی محسوب می‌شود؟

- (الف) مدیریت منابع انسانی (ب) تدارک ورودی‌ها
(ج) توسعه فناوری‌های موجود (د) برنامه‌ریزی تهیه مواد

۱۵۸ بالا رفتن بازدهی سازمان در کارهای تکراری و یکنواخت از مزایای کدام روش سازمان‌دهی است؟

- (الف) بر مبنای وظیفه (ب) بر مبنای محصول
(ج) فراگرد (د) بر مبنای نوع مشتری

۱۵۹ کدامیک از مکاتب زیر در مدیریت، قابلیت پیش‌بینی رفتار افراد و سازمان را افزایش می‌دهد؟

- (الف) نظریه روابط انسانی (ب) نظریه شخصیت سازمان
(ج) نظریه دیوان‌سالاری (د) مکتب اصول و علم اداره

۱۶۰ شناسایی خرده‌فرهنگ‌ها و قومیت افراد از نتایج مطالعه کدامیک از دیدگاه‌های موجود درباره‌ی نظریه سازمان می‌باشد؟

- (الف) کلاسیک (ب) نوگرایی
(ج) تفسیری نمادین (د) فرانوگرایی

۱۶۱ به ترتیب افراد خلاق و افرادی که توانایی اجرایی دارند از کدامیک از سبک‌های پردازش اطلاعات تمایل دارند استفاده کنند؟

- (الف) شهود- تفکر (ب) تفکر- شهود
(ج) شهود- شهود (د) تفکر- تفکر

۱۶۲ کدامیک از انواع برنامه‌ها متضمن اجرای مأموریت سازمان هستند؟

- (الف) برنامه‌های راهبردی (ب) برنامه‌های عملیاتی
(ج) برنامه‌های دائمی (د) برنامه‌های موقت

(الف) فناوری (ب) تغییرات محیط
(ج) میزان اطمینان (د) اندازه

۱۴۸ وضعیتی که گاهی برای اجتناب از خرید یک محصول، حاضر باشند بهای بیشتری برای محصولات مشابه پرداخت کنند حاکی از وجود چه نوع تقاضایی در بازار می‌باشد؟

- (الف) تقاضای منفی (ب) تقاضای نامنظم
(ج) تقاضای مضر (د) تقاضای پنهان

۱۴۹ کدامیک از نیازهای مازلو در دسته‌بندی نظریه دو عاملی هرزبرگ جز عامل بهداشتی محسوب نمی‌شود؟

- (الف) زیستی (ب) ایمنی
(ج) احترام و عزت نفس (د) خودشکوفایی

۱۵۰ در کدامیک از سیستم‌های ارتباطی غیر رسمی دقت انتقال اطلاعات بسیار کم می‌باشد؟

- (الف) رشته‌ای (ب) خوشه‌ای
(ج) تصادفی (د) انتخابی

۱۵۱ در ممیزی ارتباطات میان افراد برای تعیین میزان اثربخشی به کدامیک از موارد زیر توجه نمی‌شود؟

- (الف) سبک ارتباطات (ب) اعتبار فرد
(ج) آگاهی فرد (د) نتایج ارتباطات

۱۵۲ به منظور کاهش خطا و به حداقل رساندن اقدامات اصلاحی کدامیک روش‌های کنترلی مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

- (الف) کنترل اصلاح کننده (ب) کنترل پیش گیرنده
(ج) کنترل سکانی (د) کنترل آینده‌نگر

۱۵۳ در کدامیک از مراحل مدیریت بحران استفاده از الگوهای نظیر طبقه‌بندی بحران‌ها مفید و سودمند واقع می‌شود؟

- (الف) اجرا (ب) تدوین برنامه
(ج) تشکیل تیم مدیریت (د) پیش‌بینی

۱۵۴ سیستم‌های کنترلی توجه کارکنان را به اصول اساسی سازمان جلب کرده و در میان آنها تعهد ایجاد می‌کند؟

- (الف) تشخیصی (ب) تحدیدی
(ج) تعاملی (د) ارزشی

- ۱۶۳ راهبرد حفظ ثبات یا رشد متوسط مناسب کدامیک از وضعیت‌های چهار گانه ماتریس BCG می‌باشد؟
 الف) ستاره (ب) علامت سؤال
 ج) سگ (د) گاو شیرده
- ۱۶۴ برای سازمانی که سیاست حفظ ثبات را در برگرفته و تلاش اندکی برای خلق نوآوری در سازمان می‌کند کدامیک از راهبردهای زیر را مناسب می‌دانید؟
 الف) پیشروی (ب) تحلیل‌گری
 ج) تدافعی (د) واکنشی
- ۱۶۵ از مزایای کدامیک از روش‌های سازمان‌دهی صرفه‌جویی در به کارگیری نیروی متخصص است؟
 الف) بر مبنای وظیفه (ب) بر مبنای محصول
 ج) بر مبنای فراگرد (د) بر مبنای ناحیه‌ای جغرافیایی
- ۱۶۶ کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های سبک مشارکتی لیبرال مآب در رویکرد اقتضایی به هماهنگی و سازمان‌دهی نمی‌باشد؟
 الف) کاهش تخصص‌گرایی
 ب) طراحی سازمان بر مبنای هدف
 ج) رسمیت کم
 د) هماهنگی به وسیله افراد
- ۱۶۷ طبق نظریه رهبری وضعیتی در کدامیک از شرایط زیر رهبر تصمیم‌ها را تشریح می‌کند و به کارکنان اجازه می‌دهد تا برای رفع ابهام پرسش کنند؟
 الف) هنگامی که رفتار رابطه‌مدار و کاری هردو بالا
 ب) هنگامی که رفتار رابطه‌مدار و کاری هردو پایین
 ج) هنگامی که رفتار رابطه‌مدار بالا و رفتار کاری پایین
 د) هنگامی که رفتار رابطه‌مدار پایین و رفتار کاری بالا
- ۱۶۸ طبق نظریه هدف‌گذاری کدامیک از موارد زیر جزء عوامل میانجی محسوب نمی‌شود؟
 الف) هدایت (ب) توان فرد
 ج) میزان تلاش (د) میزان پایداری
- ۱۶۹ سرعت و روحیه افراد به ترتیب در کدامیک از انواع شبکه‌های ارتباطی غیر رسمی متوسط و نسبتاً ضعیف است؟
 الف) زنجیره‌ای (ب) متمرکز
- ح) سه شاخه (د) ستاره‌ای
- ۱۷۰ کدامیک از انواع سیستم‌های کنترلی برای مقابله با تهدیدها مناسب است؟
 الف) ارزشی (ب) تحدیدی
 ج) تشخیصی (د) تعاملی
- ۱۷۱ استفاده از این نوع طرح سازمانی برای شرکت‌های بزرگ و گسترده‌ای که در بازارهای متنوع و محیط‌های نسبتاً پایدار فعالیت می‌کنند مناسب است؟
 الف) ادھو کراسی (ب) بورو کراسی ماشینی
 ج) بورو کراسی حرفه‌ای (د) بورو کراسی بخشی
- ۱۷۲ ساختار سازمان تابع کدامیک از عوامل اقتضایی مؤثر بر طراحی سازمان می‌باشد؟
 الف) منابع انسانی (ب) راهبرد
 ج) محیط (د) فناوری
- ۱۷۳ کدامیک از گزینه‌های زیر جزء معیارهای متمایز کردن سازمان‌های کوچک از سازمان‌های بزرگ نمی‌باشد؟
 الف) میزان فروش سالیانه (ب) مبلغ سهام مالک
 ج) ساختار سازمانی (د) دارایی‌های سازمان
- ۱۷۴ کریس آر جریس برای افزایش بهره‌وری بر روی کدام از گزینه‌های زیر تأکید می‌کرد؟
 الف) کاهش تنوع کاری
 ب) تخصص‌گرایی
 ج) سبک‌های مشارکتی
 د) کاهش مسئولیت‌های شغلی
- ۱۷۵ کدامیک از دیدگاه‌های نظری در مورد سازمان بر این باورند که سیمای سازمان با تلاش‌های که به‌منظور شناخت آن صورت می‌پذیرد ساخته می‌شود؟
 الف) نوگرایی (ب) کلاسیک
 ج) تفسیری نمادین (د) فرا نوگرایی
- ۱۷۶ در کدامیک از مراحل فرا گرد خلاقیت بر ضرورت وجود زمان، اهتمام به کار و تلاش تأکید می‌شود؟
 الف) ایجاد سلاست فکر
 ب) مهیا ساختن شرایط خلاقیت
 ج) استمرار فعالیت ضمیر ناخودآگاه
 د) ایجاد نگرش موافق برای پذیرش افکار جدید

- ۱۷۷ در کدام یک از موقعیت‌های تصمیم‌گیری میزان احتمال وقوع هریک از نتایج معین است؟
 الف) موقعیت مخاطره (ب) موقعیت اطمینان
 ج) موقعیت ابهام (د) موقعیت عدم اطمینان
- ۱۷۸ جهت ارزیابی میزان کارایی یک تصمیم کدام یک از معیارهای زیر کاربردی‌تر است؟
 الف) پذیرش تصمیم توسط مجریان
 ب) قابل اجرا بودن منابع
 ج) موجود منابع مالی آن
 د) کیفیت ذهنی تصمیم
- ۱۷۹ مدیران با تبعیت از کدام یک از مدل‌های زیر رضایت‌بخش‌ترین تصمیم‌را برمی‌گزینند؟
 الف) مدل سنتی (ب) مدل عقلایی
 ج) تغییر آرام (د) مدل اداری
- ۱۸۰ کدام یک از مطالب زیر در مورد برنامه‌ریزی از داخل به خارج صحیح است؟
 الف) بر کارهایی تمرکز دارد که سازمان در حال حاضر انجام می‌دهد
 ب) این نوع برنامه‌ریزی هنگامی مفید است که سازمان بخواهد کاری منحصر به فرد انجام دهد
 ج) نقطه قوت این نوع برنامه‌ریزی تعهد مجریان برنامه است
 د) تغییرات عمده‌ای در سازمان ایجاد نمی‌کند
- ۱۸۱ کدام یک از اصول مدیریت به تقویت روحیه کار گروهی کمک می‌کند و کارایی سازمان را افزایش می‌دهد.
 الف) سازمان‌دهی (ب) کنترل
 ج) رهبری (د) برنامه‌ریزی
- ۱۸۲ توسط کدام یک از نظریه‌های مدیریتی زیر می‌توان برنامه‌ریزی و کنترل را با یکدیگر تلفیق کرد؟
 الف) مدیریت استراتژیک (ب) مدیریت بر مبنای استثنا
 ج) مدیریت بر مبنای هدف (د) مدیریت علمی
- ۱۸۳ کدام یک از گزینه‌های زیر رهنمودهایی را در برای تخصیص منابع در مسیر کسب هدف‌های بلندمدت سازمانی ارائه می‌دهد.
 الف) راهبرد سطح سازمانی (ب) راهبرد سطح مادر
 ج) بودجه (د) خط‌مشی
- ۱۸۴ کدام یک از راهبردهای زیر مربوط به مرحله بلوغ از مراحل چرخه حیات محصول می‌باشد؟
- الف) متمایز ساختن (ب) پیشروی
 ج) واکنشی (د) پیشسازی در صرفه‌جویی
- ۱۸۵ در سازمان‌های مشاوره‌ای آموزشی علمی تحقیقاتی کدام یک از روش‌های سازمان‌دهی استفاده می‌شود؟
 الف) خزانه‌ای (ب) گروه‌های متداخل
 ج) ساختار تیمی (د) سیستم تعادلی اثربخش
- ۱۸۶ در کدام یک از حالت‌های تقاضا مدیر بازاریابی باید با فعال کردن واحد تحقیق و توسعه مشکل سازمان را برطرف کند؟
 الف) تقاضای پنهان (ب) تقاضای منفی
 ج) کاهش تقاضا (د) فقدان تقاضا
- ۱۸۷ برای سازمانی که در محیطی با تغییرات نسبتاً متوسط فعالیت می‌کند، کدام راهبرد مناسب است؟
 الف) تدافعی (ب) واکنشی
 ج) تحلیل‌گری (د) پیشروی
- ۱۸۸ ویژگی‌ها و توانمندی‌های برجسته سازمان و افراد آن در مقایسه با رقبای، در کدام یک از عوامل مدل مک‌کینزی جای دارد؟
 الف) ساختار (ب) مهارت
 ج) کارکنان (د) راهبرد
- ۱۸۹ منظور از نظریه آشوب در یادگیری سازمانی چیست؟
 الف) کنار گذاشتن شیوه‌های قدیمی
 ب) تمرکز صرف بر عملیات داخلی سازمان برای تلفیق خرده سیستم‌های سازمانی با یکدیگر
 ج) پیش‌بینی رفتار سیستم‌های پیچیده به‌ظاهر غیر قابل پیش‌بینی یا نامنظم
 د) شناسایی بهترین راه برای فعالیت مدیران در وضعیت‌های گوناگون
- ۱۹۰ ابراز احساسات و برداشت‌های شخصی، بیان علل نظریه‌پردازی و مقاصد نظریه‌پرداز از آن نتیجه مطالعات کدام یک از دیدگاه‌های نظریه سازمان محسوب می‌شود؟
 الف) نمادین (ب) کلاسیک
 ج) نوگرایی (د) فرا نوگرایی
- ۱۹۱ کدام یک از موارد برای فائق آمدن به بحران استقلال در مراحل رشد سازمان‌های نوپا مؤثر است؟
 الف) همکاری افراد (ب) هماهنگی بخش‌ها
 ج) تفویض اختیارات (د) خلاقیت و نوآوری